

Conditions générales d'achat

Pour les achats en ligne des produits de IMMO-SUCCÈS Inc et de Sylvia Perreault

Sylvia Perreault offre en vente au Québec et dans le reste du Canada ses produits par le biais de ses sites Internet www.sylviaperreault.com, www.immo-succes.com, www.auto-succes.com et <https://sylviaperreault.customerhub.net/> (ci-après désignés les Sites).

Les achats en ligne sont assujettis aux présentes conditions générales d'achat qui établissent les droits et les obligations de Sylvia Perreault et du client. Le client reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté ces conditions générales d'achat avant d'effectuer des commandes et des achats en ligne des produits de Sylvia Perreault. Les conditions générales d'achat entrent en vigueur au moment où le client passe sa commande.

Sylvia Perreault se réserve le droit de limiter les quantités disponibles pour l'achat en ligne de ses produits et d'annuler toute commande, quelle qu'en soit la raison, auquel cas le client en sera informé par courriel ou par téléphone et un remboursement complet sera effectué.

Les présentes conditions générales ne s'appliquent que pour les achats effectués en ligne et ne remplacent d'aucune façon les conditions de toute autre entente conclue entre l'un des marchands autorisés de Sylvia Perreault et le client visant les produits achetés ou les mêmes produits.

Prix

Les prix affichés sur les Sites de Sylvia Perreault ne sont valides que pour les achats en ligne (les prix offerts par les détaillants autorisés de Sylvia Perreault pour les mêmes produits peuvent donc être différents). Les prix sont indiqués en dollars canadiens et ne comprennent pas les taxes. Ils sont valables au moment où le client passe sa commande. Ils peuvent être modifiés sans préavis.

Le client peut à l'occasion bénéficier de rabais ou d'offres promotionnelles. Ces rabais ou ces offres sont annoncés sur les Sites de Sylvia Perreault et ne sont valables que pour la période indiquée et selon les stocks disponibles. Ne sont pas inclus dans les prix : les taxes de vente, les frais de manutention, de livraison et d'installation.

Paiement par carte de crédit

La commande est payable uniquement par le biais de l'une des trois cartes de crédit valides suivantes : Visa, Master Card ou American Express.

Une autorisation de votre émetteur de carte est requise au moment de la commande et pour le montant de celle-ci. Si le débit de la carte de crédit n'est pas autorisé ou accepté par l'émetteur de la carte, Sylvia Perreault se réserve le droit d'annuler la commande sans préavis et sans aucune responsabilité ni obligation.

Commande

Vous effectuez votre commande en choisissant parmi les produits affichés sur les Sites de Sylvia Perreault et/ou en remplissant le formulaire de commande qui se trouve également sur ces Sites.

La transmission à Sylvia Perreault du formulaire de commande complété constitue une offre d'achat des produits mentionnés dans le formulaire de commande.

Une fois que Sylvia Perreault vous aura confirmé par courriel votre commande, il ne sera plus possible de l'annuler ou de la modifier.

S'il arrivait que le produit commandé soit en rupture provisoire de stock, le service à la clientèle de Sylvia Perreault communiquerait avec vous afin de prendre les arrangements nécessaires de façon à vous livrer le produit commandé dans le meilleur délai possible.

Expédition

La commande est livrée à l'adresse indiquée sur le formulaire de commande.

Aucune commande n'est expédiée à une case postale, ni aux adresses à l'extérieur du Canada, ni à des régions géographiques éloignées ou aux accès très limités sauf la France ou la Belgique. Veuillez communiquer avec nous avant de procéder votre commande pour connaître les conditions de ventes pour tout autres pays.

La commande est expédiée par le biais du transporteur choisi par Sylvia Perreault. La confirmation transmise par Sylvia Perreault contient des informations importantes sur la livraison du produit, dont le numéro de suivi du colis, ainsi que le délai de livraison estimé. Vous pouvez consulter ces délais de livraison sur le site internet du transporteur. Les délais de livraison sont normalement de 2 à 5 jours ouvrables, après réception du paiement. Les commandes reçues après 14 h (Heure de l'Est) seront traitées le jour ouvrable suivant. Sylvia Perreault ne peut être tenu responsable de délais additionnels occasionnés par le transporteur.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous serez présent pour recevoir votre commande, sans quoi le transporteur déposera votre colis à son centre de distribution le plus près.

Les frais de livraison pour les provinces canadiennes (Colombie-Britannique, Alberta,

Saskatchewan, Manitoba, Ontario, Québec, Terre-Neuve, Ile-du-Prince-Édouard, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse) sont préétablis selon le montant total de vos achats (avant taxes):

Montant total des achats (avant taxes)	Frais de livraison (taxes en sus)
Moins de 50 \$	12.50\$
De 50 \$ à 150 \$	20\$

Les frais de livraison pour les territoires canadiens (Yukon, Territoires du Nord-Ouest, Nunavut) et pour la France et la Belgique sont préétablis selon le montant total de vos achats (avant taxes):

Montant total des achats (avant taxes)	Frais de livraison (taxes en sus)
Moins de 50 \$	40 \$
De 50 \$ à 150 \$	75 \$
150 \$ et plus	90.\$

Consultation privée

Consultation en personne payable en totalité au minimum 10 jours avant la rencontre. Aucun remboursement total ou en parties avec toute réservation payée d'avance. En cas d'absence (avis de 72h exigé) à une rencontre privée avec Sylvia, vous aurez 3 mois pour reprendre la consultation manquée.

Coaching, webinaire et Club auto-Succès

* Auto-Succès se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation public si le nombre minimum de 10 participants n'est pas atteint.

**Aucune garantie du nombre d'heures, de formations, de webinaires, de Vidéo-Conférence du Cercle des experts, qui sera inclus durant la durée de nos programmes car ils peuvent varier au fil des saisons et des demandes. Aucune garantie des sujets couverts et possibilités qu'ils se répètent selon la demande.

***Ces appels ne peuvent être cumulés.

****Aucun remboursement en tout ou en partie sur ce produit payé d'avance incluant les formations, services, abonnements, consultations, webinaires qui sont inclus sauf en cas d'annulation par Auto-Succès, Immo-Succès ou Sylvia Perreault. En cas d'absence (avis

de 24h exigé) à toute activité prévue, vous aurez 3 mois pour reprendre un évènement manqué tant que vous restez membre payant du Club Auto-Succès.

***** Auto-Succès, Immo-Succès et Sylvia Perreault ne peuvent garantir les résultats obtenus n'ayant aucun contrôle sur le temps, l'énergie, la persévérance et l'action que le participant y mettra de lui-même.

Veillez prendre note que notre forfait de services Platine n'est pas un abonnement mensuel mais bien un programme complet d'outils disponibles immédiatement dans le Club auto-succès et inclus à la discrétion de Madame Perreault, des consultations privées et personnalisées pour vous aider à atteindre votre objectif qui seront déterminés avec elle lors de votre première conversation en vidéo-conférence.